

“中国领事”APP办理护照旅行证进度一览表

(有关内容仅适用于向驻纽约总领馆提交的申请)

订单显示状态	申请处理阶段	建议操作
待支付	订单尚未提交成功	点击“立即支付”，选择支付方式并提交订单。
支付超时	订单未提交成功，已结束	如需办理，可点击“重新发起”重新提交新订单。
初审中	订单提交成功，排期等待初审	目前申请量大，请耐心等待。审核中如有问题，工作人员将在APP中留言告知。
审核不通过	订单未通过线上审核，已结束	审核不通过的订单将留言告知具体原因，如需办理，可重新提交申请。如已在线支付，所支付款项将按原路径退回。
待补充材料	已初审，需补充材料	仔细阅读使领馆回复内容，点击“在线上传”，上传所需补充的材料。材料上传完毕后点击“提交”，订单将以重新提交的时间为准排队等待再次初审。 为提高处理效率，请不要使用“邮件上传”功能。
待预约时间	已通过线上初审，需预约视频面审	点击“预约时间”进行视频面审预约，视频见面时需出示当地当天的报纸， 不满16周岁申请人需由签署同意声明的监护人陪同进行视频面审。 详情请见办证须知说明。
预约时段成功	已预约视频见面时段	根据预约的时段按时登录APP进行视频面审， 视频面审时需出示当地当天的报纸。
复审中	已通过线上初审（如需视频面审，说明已通过视频面审）	邮寄实体材料。 请务必登录驻纽约总领馆网站查看办证须知具体说明。 如邮寄的实体材料不完整、提前邮寄等，您的申请将会被退回或有较长时间延误。
提醒： 目前申请量大，实体材料送达总领馆后，需排队等待处理，可能出现邮局递送记录显示已送达总领馆但订单状态停留在“复审中”的情况，此时请您耐心等待。因申请量较大，此阶段无法定位单个申请材料，即无法确认是否已收到，或提前寄回某份材料，寄出实体材料后，请耐心等待。 由于申请量过大，且双向邮寄时间无法确定，目前办理护照旅行证所需时间较长，建议需要办理护照旅行证的申请人预留至少三个月的办理周期，收到新证件后再安排行程，以免延误。短期内有明确使用证件需求，且证件仍有效的申请人，建议可先使用有效证件处理紧急事宜，再预留足够时间办理换发。		
待制证	总领馆已开始处理您的实体材料	耐心等待审核，审核中如有问题将通过申请人在APP中留存手机号码联系。 总领馆优先处理领区内申请。
待取证	新证件已制作完成，即将寄出	耐心等待。
已寄出	新证件已寄出	可登录邮局网站，使用您留存的查询码查询邮寄进度。根据工作经验，邮局系统录入寄送信息与总领馆将新证件交付邮局可能有一定时间差，如查询无果，建议改日再查询。